**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**на оказание услуг по визовой поддержке**

Текст настоящего Публичного договора (публичной оферты) утвержден приказом директора Касперук И.М. (Приказ №2 от 18.05.2022г. "Об утверждении текста Публичного договора ООО "Первая Туристическая компания", размещенного на сайте https://ptk.by.

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

* Общество с ограниченной ответственностью «Первая Туристическая Компания»,  в лице директора Касперук Ирины Михайловны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем Заказчик, принимающего предложение и выражающего намерение считать себя заключившим Договор путем совершения в том числе и конклюдентных действий, необходимых для оказания ему соответствующих услуг Исполнителем (акцепт оферты).
* Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь является Публичной офертой, и считается сделкой, заключенной в простой письменной форме при соблюдении порядка его акцепта (ст. 404, ст. 408 ГК РБ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора (публичной оферты) Заказчиком считается передача данных, необходимых для исполнения обязательств по договору при личном обращении к Исполнителю за оказанием услуг.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1.1. Исполнитель обязуется в интересах Заказчика оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить соответствующий комплекс услуг по визовой поддержке, который включает в себя информационно-консультационные услуги, услуги по подготовке комплекта(ов) документов, в соответствии с требованиями по открытию визы, при необходимости заполнение и (или) регистрацию  анкеты Заказчика или запись на подачу документов в соответствующее консульское учреждение, в случае безличной подачи документов на визу-доставку Заказчику в определенное Исполнителем место паспорта(ов) с принятым решением.
* 1.2. Консультационно-информационные услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, могут оказываться Исполнителем Заказчику по телефону, а также при личном общении, в том числе посредством передачи информации на бумажном носителе.
* 1.3. Исполнитель не гарантирует Заказчику открытие запрашиваемого типа визы (ее срока действия и количество дней пребывания), так как выдача виз не зависит от воли Исполнителя, а находится в компетенции соответствующего Консульства и зависит от действий Заказчика, достоверности предоставленной им информации, а также действий третьих лиц, за которых не несет ответственности Исполнитель (решение консула).
* 1.4. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте http://ptk.by/visa/index.html
* 1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 2.1. Исполнитель обязан:
* 2.1.1. Надлежащим образом оказывать услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора.
* 2.1.2. Предоставлять Заказчику информацию о стадиях исполнения настоящего договора.
* 2.1.3. При возникновении обстоятельств, которые препятствуют надлежащему выполнению своих обязательств, сообщить об этом Заказчику.
* 2.1.4. Обеспечить полную конфиденциальность передаваемой Заказчиком информации за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.
* 2.2. Заказчик обязан:
* 2.2.1. В полном объеме и своевременно оплатить услуги Исполнителя.
* 2.2.2. Содействовать в оказании информационной услуги, предоставлять полную и достоверную информацию, запрашиваемую Исполнителем в соответствии с требованиями по заполнению анкет соответствующего Консульства.
* 2.2.3. Своевременно информировать Исполнителя о любых изменениях паспортных и иных данных, требуемых для оказания соответствующих услуг Исполнителем, до момента осуществления процедуры электронной регистрации анкеты Заказчика, после чего внесение изменений в указанные данные не представляется возможным, а оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

* 3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется согласно действующему прейскуранту цен, актуальная информация о стоимости и сроках указана на сайте  http://ptk.by/visa/index.html
* 3.2. Заказчик оплачивает услуги полностью согласно информации, расположенной  на сайте <http://ptk.by/visa/index.html>
* 3.3. Расчет осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления на расчетный счет Исполнителя до момента передачи исполненных документов.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 4.1. В случае нарушения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, определенную Договором и действующим законодательством. Нарушением обязательства считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, т. е. выполнение с нарушением условий, определенных содержанием обязательства по Договору.
* 4.2. Ни одна из Сторон не несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Сторона, для которой сложились форс-мажорные обстоятельства, обязана не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону.
* 4.3. Принятые консульским учреждением решения о выдаче либо отказе в выдаче визы, сроках, количестве дней пребывания по рассмотренным документам, полученным Заказчиком от Исполнителя, не зависят  от воли Исполнителя и не являются основанием для полного либо частичного возврата денежных средств Заказчику, полученных от него Исполнителем за оказание услуг по Договору.
  + - * **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
      * 5.1. Настоящий договор публичной оферты вступает в силу с момента  внесения Заказчиком оплаты Исполнителю за конкретный вид услуги и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
      * 5.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.
      * 5.3. Документы, переданные посредством Глобальной компьютерной сети (Интернета), через электронную почту, через электронные сайты или средствами факсимильной связи, за подписью одной из сторон, считаются действительными.